

Cláudio Moraes



IMPLICAÇÕES DO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR PARA IMPLIMENTAÇÕES DE MELHORIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Mayara Costa Luna Abrantes
Camila Maria Pinheiro de Mello e Silva
Waleria Ferreira da Silva

Apresentador(a): Mayara Costa Luna Abrantes

Contextualização: A acreditação hospitalar é um processo sistemático de avaliação e certificação de hospitais que atendem a padrões de qualidade e segurança preestabelecidos, visando a melhoria contínua dos serviços de saúde. É um processo voluntário cujo objetivo é melhorar a assistência ao paciente. Essa experiência exige o engajamento de gestores, profissionais de saúde e pacientes para garantir a adesão a padrões preestabelecidos de segurança e qualidade. O processo envolve mudanças estruturais, aprimoramento de protocolos assistenciais e monitoramento constante dos indicadores de desempenho. **Descrição/Metodologia:** O processo de acreditação divide-se em visita de avaliação da unidade, visita de certificação e visita de manutenção, que acontecem a cada 8 meses, podendo ser solicitadas visitas de upgrade caso a instituição esteja preparada com os requisitos do nível seguinte. A ONA, por exemplo, possui três níveis: o nível 1, acreditado com foco na segurança do paciente; o nível 2, acreditado pleno, com foco na gestão integrada; e o nível 3, com foco na gestão de excelência. **Período de realização:** O processo iniciou-se em 2021, em 2022, o hospital de alta complexidade tornou-se acreditado, em 2023 foi a manutenção e em 2024 tornou-se acreditado pleno. **Objetivo Geral:** Descrever o processo de acreditação de um hospital público de alta complexidade e suas implicações. **Resultados:** Verificamos que houve um aumento na padronização dos serviços, otimização dos recursos hospitalares, elevação da satisfação dos pacientes, aumento no preenchimento dos termos de consentimento, maior participação dos pacientes e acompanhantes no processo de cuidar. **Aprendizados e Análise Crítica:** A resistência inicial dos profissionais foi um desafio, exigindo estratégias para o engajamento. A manutenção da certificação demanda aprimoramento contínuo e reforço da cultura organizacional. A acreditação não deve ser vista como um fim, mas como um processo cíclico de melhoria constante na assistência hospitalar.

Palavras-chave: acreditação hospitalar; assistência; qualidade.